

Aplicación Alcatel Web Communication Assistant

1 ¿Para qué sirve esta aplicación?

Esta aplicación permite acceder a los servidores de mensajería electrónica y mensajería vocal integrados en el sistema Alcatel. Se accede a ella desde un explorador Web y, por consiguiente, no es necesario instalar ningún software específico en el PC. Puede acceder a ella conectándose al sistema a través de la red local de la empresa, o a través de Internet. Así podrá gestionar los Emails y los mensajes vocales, tanto desde su despacho como remotamente, por ejemplo, cuando esté de viaje. La aplicación ofrece los servicios siguientes:

- **Aplicación telefónica:** posibilidad de efectuar y recibir llamadas desde un terminal telefónico "externo", asociado a la aplicación, para usuarios itinerantes.
- **Mensajería vocal (*):** consulta y gestión de los mensajes vocales depositados en el buzón de voz. Los mensajes vocales se pueden escuchar en el teléfono de la empresa o en el PC. También es posible descargarlos en el PC para escucharlos más tarde.
- **Correo electrónico (Email) (*):** consulta, envío y gestión de mensajes de Email. Puede clasificarlos en carpetas y definir reglas de filtrado de los mensajes recibidos.
- **Preferencias:** gestión de parámetros personales del usuario. Concretamente, puede modificar la contraseña de la cuenta de usuario del sistema, especificar el terminal telefónico asociado a la aplicación o configurar el reenvío automático de los mensajes de Email cuando esté ausente.

(*) El acceso a los servicios de **mensajería vocal** y de **Email** está sujeto a la compra de una licencia por usuario. No deje de consultar a su revendedor para obtener dicha licencia.

2 Implantación en el puesto de trabajo

La implantación de la aplicación es muy sencilla. Basta con disponer de un PC con explorador de Internet. Para escuchar los mensajes vocales en el PC, éste deberá disponer de un equipo multimedia (consulte la configuración necesaria, más adelante).

2.1 ¿Cómo se accede a la aplicación?

Para acceder a la aplicación, proceda como sigue:

- **Inicie el explorador de Internet**
 - En el campo de dirección del explorador de Internet, introduzca la dirección del servidor de la aplicación, con el siguiente formato: `https://dirección`
 - **Nota:** la dirección del servidor es la del sistema Alcatel que se utilice en su empresa. Puede ser una dirección IP (por ejemplo: `https://193.29.10.1`), o bien una dirección URL (por ejemplo, `https://alcatel`). Si no la conoce, póngase en contacto con el administrador del sistema.
- **Pulse Intro para validar.**
 - **Nota:** se utiliza una conexión segura. Esto significa que los datos intercambiados con el sistema se cifran para mantener su confidencialidad. Es posible que aparezca una ventana de información para informarle

de que va a acceder a un sitio seguro, y preguntarle si desea establecer la conexión. Para continuar, haga clic en «Sí».

- **Introduzca el nombre de usuario y la contraseña** en la ventana de inicio.
 - **Nota:** Si la introducción es incorrecta, aparecerá un mensaje de error, y se le pedirá que introduzca los datos de nuevo. Puede realizar cinco intentos de conexión. Si no lo consigue en ninguno de ellos, la operación de conexión e identificación quedará bloqueada durante los próximos 30 minutos. El nombre de usuario y la contraseña están asociados a la cuenta de usuario gestionada por el administrador del sistema.
- **Por último, haga clic en la opción de conexión**, para acceder a los servicios de la aplicación, y siga las instrucciones. Para obtener más información, utilice la Ayuda en línea.

2.2 Configuración imprescindible en el puesto de trabajo

Hardware:

- PC multimedia P2, a 350 MHz o más;
- 128 MB de RAM o más;
- Tarjeta de vídeo con 4 MB de RAM o más;
- Tarjeta Ethernet para su uso en la red local;
- Dispositivos de acceso (módem analógico, ADSL, etc.) para su uso en Internet;
- Tarjeta de sonido y altavoces.

Software:

- **Sistemas operativos**
 - Microsoft Windows 98/NT/2000/XP ®.
- **Exploradores de Internet**
 - Microsoft Internet Explorer 6.0 ® o superior;
 - Netscape Navigator 7.0 ® o superior.
- **Lectores multimedia**, recomendados para la lectura de los mensajes vocales.

Lectores recomendados	Sistemas operativos
Real de RealNetworks RealOne Player versión 2 Sitio de descarga: http://proforma.real.com/real/player/blackjack.html	Win NT4/98/Me/2000/XP
Winamp de Nullsoft Winamp3 Sitio de descarga: http://www.winamp.com/download	Win NT4/98/Me/2000/XP
Windows Media de Microsoft Reproductor de Windows Media 9 Reproductor de Windows Media 6.4 Sitio de descarga: http://www.microsoft.com/windows/windowsmedia/download/default.asp	Win 98/Me/2000/XP NT4

Para poder escuchar los mensajes vocales, deberá configurar el lector **Windows Media** de Microsoft de la siguiente manera:

- Reproductor de Windows Media 6.4: Ver ► Opciones ► Formatos
No active las casillas de verificación correspondientes a los archivos de formato .wav.
- Reproductor de Windows Media 9: Herramientas ► Opciones ► Tipos de archivo.
No active las casillas de verificación correspondientes a los archivos de formato .wav.

